

Poppy's

Dé ontmoetingsplek voor wie geraakt is door kanker

Jaarverslag

'17-'18

Inloophuis Poppy's

Tel. 06 81 30 97 70
info@inloophuispoppys.nl

Mathildastraat 31
4901 HC Oosterhout

www.inloophuispoppys.nl
facebook.com/inloophuispoppys

Inhoud

Voorwoord	1
Profiel en missie	2
Organisatie	3
Vrijwilligers	4
Activiteiten	8
Evenementen.....	12
PR & Communicatie	16
Stakeholders & Zorgnetwerk	17
Sponsoring & Fondsenwerving.....	18
Jaarrekeningen	19
Vooruitblik	21
Contact	22

Voorwoord

Met gepaste trots mag ik je dit eerste Poppy's Jaarverslag 2017-2018 presenteren. Door de input van veel vrijwilligers en gasten is dit verslag tot stand gekomen, dank daarvoor.

In onze strategie-sessies die we in 2017 en 2018 hebben gehouden hadden we enkele doelstellingen geformuleerd. Ze kwamen uiteindelijk neer op het op een organische wijze bereiken van steeds meer gasten door het voorzien in hun behoeften c.q. latente behoeften. Als ik terugkijk naar de afgelopen jaren zijn we hier aardig in geslaagd. Het aantal gasten is significant toegenomen met een groeiversnelling in de 2e helft van 2018. Inloophuis Poppy's wordt in de regio langzamerhand een begrip zoals we voor ogen hadden.

Verder was een van de speerpunten om ook het vrijwilligerspotentieel verder te ontwikkelen in competenties alsook het op orde houden van het aantal. Als we naar het talent en ervaring van onze huidige vrijwilligers kijken mag ik de organisatie hiervoor een compliment geven. Alle vrijwilligers dank voor jullie inzet.

Last but not least: alle mensen, bedrijven, organisaties, stichtingen die ons financieel of anderszins hebben ondersteund: Hartelijk dank. Zonder uw inzet en steun hadden we geen bestaansrecht.

René van Ommeren

Voorzitter Stichtingsbestuur Inloophuis Poppy's



Profiel en missie

Stichting Inloophuis Poppy's biedt een laagdrempelige ontmoetingsplek voor mensen die geraakt zijn door kanker. Onze gasten zijn voornamelijk afkomstig uit de Amer- en Dongestreek. Vanzelfsprekend is ieder die behoort tot onze doelgroep, van harte bij ons welkom.

De stichting wordt dagelijks gecoördineerd door één (betaalde) professionele kracht, ondersteund door vele vrijwilligers.

Bij Poppy's kun je samen zijn met mensen die weten wat je doormaakt. Ook organiseren we individuele of gezamenlijke activiteiten. Tot slot willen we helpen met informatie of gewoon een goed gesprek.

Voorop staat dat je even niet met ziek zijn hoeft bezig te zijn.

Je bent onze gast.





Organisatie

Inloophuis Poppy's wordt bemand door een groot aantal bevoegen medewerkers.

Coördinator

De coördinator is verantwoordelijk voor de dagelijkse gang van zaken in het Inloophuis. Daarnaast bewaakt zij de kwaliteitsborging voor Poppy's dienstenaanbod. Ook is zij het aanspreekpunt voor de vrijwilligers. De coördinator ontvangt voor haar werkzaamheden een salaris.

Tot en met december 2018 werd deze rol vervuld door Joni Rappange. Per 1 januari 2019 is zij opgevolgd door Hanneke van der Bom.

De organisatie bestaat verder uit:

- Bestuur
- Comité van Aanbeveling
- Gastteamleden
- Kernteam
- Sponsor/evenementen commissie
- Promotieteam
- Workshopgevers
- Vrijwilligers voor hand- en spandiensten

Bovenstaande groepen ondersteunen Poppy's op basis van vrijwilligheid. Het beleid en de visie worden bepaald door het bestuur, waarbij zij nauw contact onderhouden met de coördinator die het bestuur op alle betreffende terreinen informeert.

Vrijwilligers

Vrijwilligers zijn het belangrijkste kapitaal waar Poppy's op draait. Zij maken het Inloophuis tot een warm thuis voor onze gasten. En staan garant voor een gevarieerd activiteiten aanbod.

Beleid

Onze stichting heeft haar vrijwilligersbeleid nauwkeurig omschreven en handelt hiernaar, om kwaliteit en professionaliteit te waarborgen. Samen met de vrijwilligers ondertekenen wij een overeenkomst, verzoeken wij een VOG te overleggen en zorgen we voor aandachtige begeleiding en zorgvuldige intervisie.

Ook zoeken we een goede match tussen taken en persoonlijkheden. En zorgen voor sterke combinaties tussen personen, zodat er samenspel en synergie ontstaat.

Training

Poppy's bereidt haar vrijwilligers daarnaast zo goed mogelijk voor op hun verantwoordelijke taak. De persoonlijke verhalen van de gasten kunnen heel aangrijpend zijn. Het is goed als je weet hoe je daarmee om kunt gaan. Samen met het IPSO, de brancheorganisatie van inloophuizen en psycho-oncologische therapeutische centra, zorgen wij voor training en persoonlijke ontwikkeling van onze vrijwilligers.

Cijfers

Hieronder staat een beknopt overzicht van vrijwilligers aantallen en de cursussen die Poppy's heeft aangeboden ter voorbereiding en ontwikkeling.

2017

- 81 vrijwilligers
- 1 vrijwilliger overleden
- 14 vrijwilligers hebben Poppy's verlaten

Cursussen

- Rob van Soest: 'Hoe kijk je naar jezelf en onze gasten?' (30 deelnemers)
- 3-daagse Basis cursus: voor startende vrijwilligers van het gastteam (10 deelnemers). Deze cursus omvat vele essentiële onderwerpen voor vrijwilligers van een inloophuis, zoals taken van het gastteam, informatie over kanker, communicatievormen, casuïstiek en je eigen grenzen.
- 3-daagse Basis cursus zoals hierboven beschreven, in samenwerking met andere inloophuizen (vanuit Poppy's 3 deelnemers)



2018

- 75 vrijwilligers
- 1 vrijwilliger overleden
- 16 vrijwilligers hebben Poppy's verlaten
- 10 nieuwe vrijwilligers hebben zich aangemeld

Cursussen

- Yvonne Verweel & Joni Rappange: 'Verlies in Zicht' (10 deelnemers)
Deze training biedt de vrijwilliger inzicht en kennis over de complexiteit van verlies.
- Marjon van der Kraan: 'Insights discovery' (11 deelnemers)
Insights discovery is een kleurenmodel, dat in combinatie met een persoonlijk profiel onze vrijwilligers meer inzicht heeft gegeven in zichzelf en anderen.
- 3-daagse Basiscursus in samenwerking met andere inloophuizen (vanuit Poppy's 8 deelnemers)
- IPSO: 'Seksualiteit en intimiteit bij kanker' (12 deelnemers).
Deze training helpt om deze onderwerpen, waar vaak taboe op rust, te verdiepen en bespreekbaar te maken.



'In de Basiscursus zijn veel verschillende onderwerpen behandeld. Welke valkuilen kan je tegenkomen in je werk als gastvrouw/-heer? Hoe ga je om met overlijden van gasten? Hoe zorg je er voor dat je emotioneel niet te veel betrokken raakt of problemen van een gast mee naar huis neemt?

Een ander belangrijk onderwerp was: hoe zorgen wij als vrijwilligers voor elkaar? Hoe houden we het werk leuk? Door elkaar goed te leren kennen, door de taken eerlijk te verdelen, door dingen te bespreken. Het was erg prettig dat we de training volgden met gastvrouwen/-heren uit verschillende inloophuizen. Hierdoor kreeg je inzicht in hoe andere huizen dingen aanpakken, welke activiteiten zij hebben, welke protocollen ze hanteren. Ideeën en ervaringen uitwisselen!

- Ludy, vrijwilliger



'Het is alsof je in een warm nest komt.

Je kunt praten over je ziekte, maar ook over andere dingen.

Je pept elkaar een beetje op.

Je zit allemaal in hetzelfde schuitje: je wilt overleven.

Bij Poppy's heb je een plek voor jezelf.

Waar mensen zijn die begrijpen wat je hebt doorgemaakt.

Je hoeft niets te vertellen.

Maar als je wilt kan het wel.'

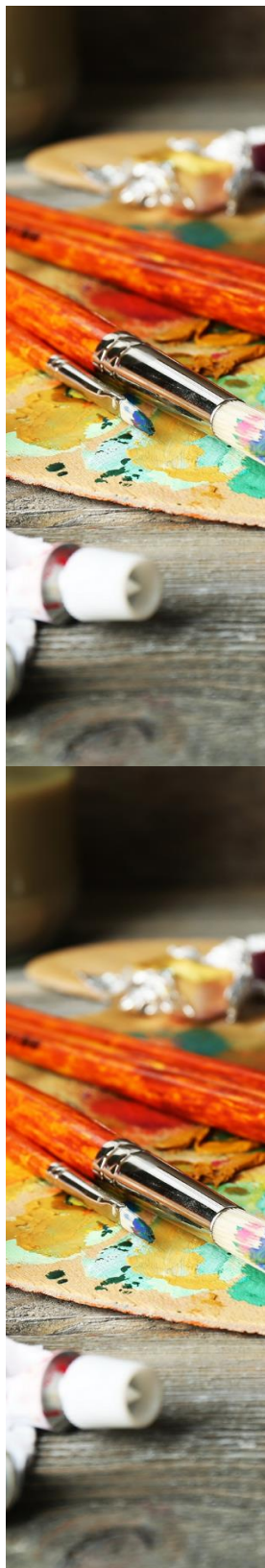
Activiteiten

Poppy's biedt een gevarieerd activiteitenprogramma. Om de zinnen te verzetten, tot rust te komen of om in contact te komen met lotgenoten. In de afgelopen jaren maakten onze gasten gebruik van het volgende aanbod.

Activiteiten 2017	Deelnemers
Creatief met kleur	10
Euritmie	4
Even op verhaal komen	12
Haak maar aan	33
High Tea	28
Klankschalenconcert	8
Lezing: Lymfe-oedeem	8
Lezing: Mijn partner heeft kanker	6
Lezing: Verder gaan met leven na kanker	2
Lezing: Meer mezelf door kanker	10
More Energy	23
Poppy's Diner	36
Quilten (Stof tot...)	14
Schilderen	15
Spelletjes	2
Verwenplein	17
Wandelen	108
Workshop 'Breathfulness' - 4 avonden	8
Yoga	109

Hiernaast bezochten talloze gasten gedurende 5 dagdelen per week onze inloopochtenden.

Activiteiten 2018	Deelnemers
Bridgen	2
Butterfly Mama's	5
Come2gether	0
Deelgenoten lotgenotengroep	18
Euritmie	22
Even op verhaal komen	14



Fotografie	0
Haak maar aan	10
High Tea	27
Klankschalenconcert	7
Lezingen <ul style="list-style-type: none"> • Mijn werknemer heeft kanker • Het heft in eigen handen bij kanker • Verlies van gezondheid is ook een rouwproces • Gezin en kanker • Voeding en kanker • Huidkanker • Prostaatkanker • Kanker en bewegen • Mantelzorger: van last naar liefde 	83 totaal
Kaarsenzakken schilderen jeugd	8
Meditatie	3
More Energy	59
Poppy's Diner	31
Quilten (Stof tot...)	37
Schilderen en tekenen	15
Sjoelen	0
Spelletjes	1
Stap voor Stap	25
Thema Voeding	9
Verwenplein	55
Wandelen	92
Yoga	214

Ook in 2018 bezochten talloze gasten in toenemende mate de inloopochtenden tijdens 5 dagdelen per week.



Voor dit jaar staan in ieder geval de volgende activiteiten gepland:

Activiteiten 2019
Breathfulness
Euritmie
Haak maar aan
High Tea
Kaarsenzakken schilderen jeugd
Lezingen
Meditatie
More Energy
Poppy's vegetarische lunch
Schilderen en tekenen
Stap voor Stap (beginners)
Stap voor Stap (gevorderden)
Stof tot...
Thema Voeding
Verwenplein
Wandelen
Yoga
Zingen met elkaar
Zondags bakkie

Evaluatie

Vanaf de eerste voorbereidingen van onze stichting in 2014, naar de opening in februari 2017, tot vandaag de dag; er is hard gewerkt om het Inloophuis op te zetten. Veel activiteiten zijn voor deelnemers niet meer weg te denken.

Van iedere activiteit is het onderzoeken waard waarom ze zo goed (blijven) lopen of soms teruglopen. Uitschieters als yoga en wandelen kennen sinds 2017 veel animo en gaan altijd door. Over bijvoorbeeld schilderen horen we terug hoezeer het gewaardeerd wordt in het programma. 'Jongere' activiteiten zoals meditatie, blijken ook een welkome aanvulling. Andere onderdelen kenden juist nul deelnemers. Duidelijk is wel dat de lezingen, hoewel wisselend bezocht, relevante kennis bieden op hoog niveau. Ze zijn bovendien geschikt voor gasten die geen behoefte hebben aan het binnenlopen voor koffie en gesprek.

In 2019 laten we de uiteenlopende verhalen over het 'waarom' van activiteiten mede de koers bepalen.



Vooruitblik

De wens voor de komende periode is stabiliteit en rust. Voor gasten én vrijwilligers. We gaan door met het aanbieden van activiteiten, maar ook zorgen dat de goed bezochte onderdelen goed ingebed worden.

Tegelijkertijd weten vele externe aanbieders Poppy's te vinden en dragen ideeën aan voor talloze uiteenlopende workshops. Dit alles vraagt beleid en bezinning. Nu het Inloophuis een paar jaar open is, kijken we extra zorgvuldig naar wat past bij de behoefte en mogelijkheden.

Wensen

Dromen en concrete ambitie hebben we ook. Zo willen we kinderen en jongeren nadrukkelijker betrekken in wat we te bieden hebben. De uitwerking hiervan staat hoog op onze agenda. Een jongerengroep is eerder niet van de grond gekomen. Wellicht slaagt dit wel met een kindergroep. Zoals Poppy's incidenteel een vraagbaak is voor scholen en ouders, kunnen we kinderen al indirect tot steun zijn. Vanuit deze inzichten bouwen wij verder aan onze inspanningen richting hen.

Evenementen

We organiseren niet alleen terugkerende activiteiten maar laten ons ook zien op grotere schaal. Met dankbaarheid kijken we terug op een aantal eigen omvangrijke evenementen.

2017

- Opening van ons Inloophuis met 3 open dagen
- Benefietconcert
- Benefietsmarathon
- Kaarsenzakkenactie voor Lichtjesavond



2018

- Samenwerking met Roparun team 302 Samen Sterk
- Golfdag
- Ladies Day
- Kaarsenzakkenactie voor Lichtjesavond



Ook mochten we als goed doel aanwezig zijn bij evenementen waar een andere stichting ons nadrukkelijk bij betrok. Daarbij staken we dan de handen uit de mouwen, wierven zoveel mogelijk deelnemers om de opbrengst te maximaliseren én zorgden we dat Poppy's bekendheid kreeg.

2017

- Kaaienloop
- Santa Run
- Lichtjesavond
- Aanwezig met informatiestand bij enkele markten rondom zorg en welzijn

2018

- 'Shelter' in de St. Jan
- Cross voor de Crocus
- Kaaienloop
- Happy Life Festival
- Santa Run
- Lichtjesavond
- Aanwezig met informatiestand bij enkele markten rondom zorg en welzijn



Inloophuis Poppy's is een warm bad. De vrijwilligers hebben alles in huis om oprecht naar het verhaal van een ander te luisteren. De activiteiten zijn gevarieerd, dus het is echt de moeite hier te komen.

- Ria, gast

PR & Communicatie

Waar mogelijk zoekt ons Inloophuis de media op en zorgt dat zij gevonden wordt. Social media worden steeds belangrijker. Maar ook de meer traditionele bronnen zoals weekbladen zijn voor Poppy's de plek om zichzelf te presenteren.

Onze externe PR gaat uit naar

- Bekendmaken van onze missie: voor wie zijn we er en waarom?
- Bekendmaken van onze activiteiten
- Steeds meer zichtbaar worden in de gehele Amerstreek bij potentiële gasten en partners in het zorgnetwerk

Onze interne PR richt zich op

- Informeren van onze vrijwilligers, m.b.t. ontwikkelingen en zaken waarvan iedereen op de hoogte dient te zijn om zijn/haar taken goed te kunnen uitoefenen
- Attenderen op interessante informatie, bedoeld ter verdieping

Steeds vaker verzorgen we ook PR in samenspraak met onze samenwerkingspartners, bijvoorbeeld wanneer we een gezamenlijke activiteit organiseren.

Resultaten

De bladen kennen ons Inloophuis steeds beter en reageren sneller op verzoeken tot publiciteit. Ook lezen zij de nieuwsbrief en plaatsen regelmatig één op één onze persberichten.

Social media wordt sinds najaar 2018 intensiever gebruikt. Ook de chat-functie is hierbij geactiveerd waardoor we snel kunnen reageren op een vraag of verzoek.

In de toekomst wensen we ook Instagram te gaan gebruiken. De website zal in 2019 een nieuw uiterlijk krijgen.





Stakeholders & Zorgnetwerk

Vanaf 2017 hebben wij contact gelegd en/of onderhouden met onze partners in het zorgnetwerk: huisartsen, ziekenhuis, fysiotherapeuten, thuiszorg en meer.

Resultaat daarvan is dat onze informatiefolder te vinden is in verschillende praktijken en dat zorgverleners die Poppy's kennen, weten waarvoor zij hun cliënten/patiënten naar ons kunnen doorverwijzen.

In 2018 hebben wij het contact met het zorgnetwerk verder uitgebouwd. Ook kwamen er verzoeken vanuit zorgverleners bij ons terecht, nadat zij over het Inloophuis hadden gelezen of gehoord. Vanuit het Promotieteam wordt specifiek gewerkt aan het bekendmaken van Poppy's bij verschillende stakeholders. Dit kunnen alle disciplines zijn die met kanker(patiënten) of gerelateerde gebieden te maken hebben.

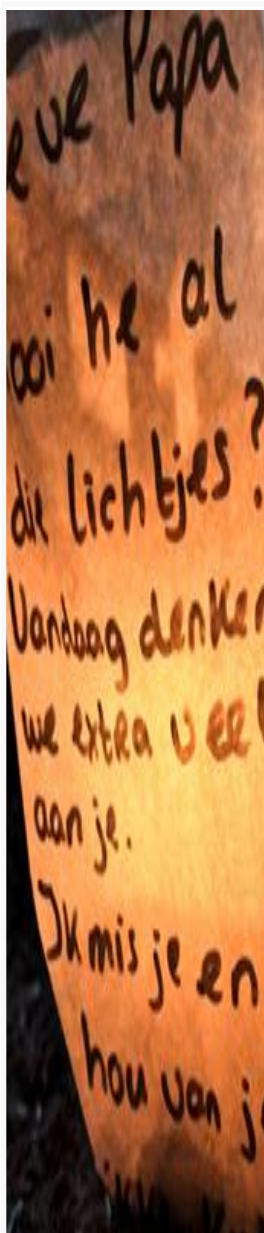
In 2019 start de Promotiecommissie met actief benaderen van nieuwe samenwerkingspartners, door middel van 'werkbezoeken' waarbij Poppy's zichzelf persoonlijk voorstelt. Doel hierbij is om netwerkpartners van ons bestaan op de hoogte te brengen en vooral te onderzoeken waar we elkaar kunnen versterken in de zorg voor onze doelgroep. Ook zorgen we voor meer letterlijke zichtbaarheid. Een concreet voorbeeld is een korte slide show in de wachtkamer van een fysiotherapeut.

Sponsoring & Fondsenwerving

We zijn verheugd dat steeds meer organisaties, ondernemingen, stichtingen en particulieren ons Inloophuis financieel of op andere wijze willen steunen. Van koekjes van de bakker tot omvangrijke donaties; van bloemen voor de huiskamer tot een cheque na een benefietactie, alle bijdragen helpen om ons werk voort te zetten. Wij zijn hiervoor ontzettend dankbaar.

Jaarrekeningen

	<u>2018</u>	<u>2017</u>
<u>BATEN</u>	€	€
Donaties particulieren	1.966,95	1.745,00
Donaties bedrijven	3.500,00	3.350,00
Acties en collectes	4.818,87	7.888,07
Donaties fondsen	16.502,74	4.500,00
Bijdragen serviceclubs, verenigingen	9.915,00	16.907,72
	<u>36.703,56</u>	<u>34.390,79</u>
<u>LASTEN</u>		
Personeelskosten	21.472,42	20.451,45
Huisvestingskosten	6.548,11	11.309,73
PR en promotie	1.308,10	956,18
Kosten vrijwilligers en opleiding	869,81	1.129,18
Activiteiten	-965,70	70,79
Algemene kosten	2.476,56	5.708,75
Kosten sponsorwerving	1.362,29	0,00
	<u>33.071,59</u>	<u>39.626,08</u>
<u>EXPLOITATIE-SALDO</u>	<u>3.631,97</u>	<u>-5.235,29</u>
<u>BALANS PER 31-12-2018</u>	<u>31-12-2018</u>	<u>31-12-2017</u>
	€	€
<u>ACTIVA</u>		
Nog te ontvangen bedragen	4.700,00	1.877,82
Bankrekeningen en kas	38.071,71	35.969,82
	<u>42.771,71</u>	<u>37.847,64</u>
<u>PASSIVA</u>		
Eigen vermogen:		
Stand begin boekjaar	36.807,76	42.043,05
Exploitatiesaldo boekjaar	3.631,97	-5.235,29
Stand einde boekjaar	40.439,73	36.807,76
Loonbelasting en pensioenpremies	1.581,98	424,25
Nog te betalen kosten	750,00	615,63
	<u>42.771,71</u>	<u>37.847,64</u>





Natuurlijk valt het niet mee, waar je mee te maken hebt als je ziek bent of een verlies draagt.

Mijn geluk is dat ik een netwerk om me heen heb, mensen die me steunen.

Maar bij Poppy's ontmoet ik lotgenoten. Zij weten echt waar ik doorheen ga.

- Josina, gast

Vooruitblik

Nog steeds worden veel mensen getroffen door kanker. Dus het werk van Poppy's gaat onvermoeibaar door. Ook wanneer we gaan verhuizen naar een andere locatie.

Onze gasten blijven welkom en wij bouwen verder aan ons Inloophuis.

Hierbij is onze ambitie om de professionalisering van Poppy's te laten groeien en een nog sterkere partner in het zorgnetwerk voor onze doelgroep te worden. Zodat de aandacht en tijd zich echt richten op zij die geraakt zijn door kanker.

Wij hopen ook dit jaar weer op de tomeloze inzet van onze vrijwilligers te mogen rekenen.

Contact

Heeft u vragen naar aanleiding van dit jaarverslag? Neem gerust contact met ons op.

Inloophuis Poppy's

Mathildastraat 31
4901 HC Oosterhout

Tel 06 81 30 97 70

inloophuispoppys.nl

facebook.com/inloophuispoppys

linkedin.com/company/inloophuis-poppys

