

Beleidsplan 2015-2017

“Inloophuis Poppys(=IP)

Missie:

IP ondersteunt mensen (jong en oud) die zelf of via naasten geconfronteerd worden met kanker.

Het collectieve ideaal van IP is het bieden van ruimte aan de belevingen rond kanker en het geven van ondersteuning om op een menswaardige manier kanker op te nemen in het leven van alledag.

Dit wordt gedaan vanuit de overtuiging dat bewust leven met kanker het mogelijk maakt de kwaliteit van leven te bevorderen en dat ieder dat op een eigen wijze moet kunnen doen.

29 november 2014

Inhoudsopgave

1 – Inleiding

- 1.1 – Mensen met kanker
- 1.2 – Over inloophuizen voor mensen met kanker en hun naasten
- 1.3 – Regio Amerstreek
- 1.4 – Oprichting van Inloophuis Poppys
- 1.5 – Dienstverlening

2 – Missie en omgevingsanalyse

- 2.1 – Missie (ons doel)
- 2.2 – Omgevingsanalyse

3 – Doelstellingen 2015-2017

- 3.1 – Uitgangspunten
- 3.2 – Normen en waarden
- 3.3 – Dienstverlening verbreden
- 3.4 – Verhoging bezoekersaantallen
- 3.5 – Verbeteren interne organisatie
- 3.6 – Uitbouw van het kwaliteitsbeleid
- 3.7 – Externe samenwerking bevorderen

4 – Rechtspersoonlijkheid en bestuur

5 - Financiën

1 – Inleiding

Dit is het 1e beleidsplan van het Inloophuis Poppys (IP).

1.1 – Mensen met kanker

Mensen die te maken krijgen met kanker ervaren een aardbeving in hun bestaan. Al hun zekerheden worden weggeslagen en vragen rond leven en dood dringen zich op. Dit geldt niet alleen voor mensen die de ziekte krijgen maar ook voor hun naasten.

In het begin is alle aandacht gericht op de medische behandeling en op overleven. Sommige mensen zoeken veel informatie, terwijl anderen daar niets van willen weten. De één praat veel over wat er allemaal gebeurt, de ander verwerkt de ervaringen door afleiding te zoeken. Iedereen kiest daarin zijn eigen weg.

Op grond van alle beschikbare gegevens uit de Nederlandse Kankerregistratie¹ wordt geconcludeerd dat het aantal nieuwe gevallen van kanker de komende jaren fors zal toenemen.

Werden in 2000 circa 69.000 nieuwe gevallen van kanker geregistreerd in Nederland, in 2015 zal dit zijn opgelopen tot zo'n 95.000. Een toename van een kleine 40%.

Naast de nieuwe gevallen zal het aantal mensen dat met kanker moet leven ook stijgen. De verbetering van de medische behandelbaarheid maakt (gelukkig) dat kanker steeds meer een chronische ziekte wordt waardoor het aantal mensen waarbij al eerder kanker is geconstateerd ook toeneemt.

Omdat kanker een aandoening is die vooral op oudere leeftijd voorkomt (2/3 van alle patiënten is ouder dan 60 jaar ten tijde van het stellen van de diagnose), is de aandacht voor kinderen met kanker beperkt. Het inloophuis Oosterhout wil expliciet jong en oud ondersteunen die geconfronteerd worden met kanker. Er wordt specifieke ondersteuning geboden aan kinderen en jongeren die zelf of via naasten te maken krijgen met kanker.

1.2 – Over inloophuizen voor mensen met kanker en hun naasten²

In Nederland zijn er enkele tientallen inloophuizen voor deze doelgroep. Een inloophuis is, simpelweg, een huiselijke omgeving waar mensen met kanker terecht kunnen.

Zo'n inloophuis staat open voor iedereen die kanker heeft, voor de partners, familieleden en andere betrokkenen. Het is een plek voor lotgenotencontact, ongeacht welke vorm van kanker het betreft en ongeacht het stadium van de ziekte. Ook is er plaats voor mensen die kanker hebben gehad.

Een inloophuis biedt psychosociale ondersteuning aan mensen met kanker en hun naasten. Het aanbod van een inloophuis wordt met name bepaald door de vraag vanuit de bezoekers zelf. Hun signalen komen terecht bij de vrijwilligers die het huis runnen.

Naast inloophuizen bestaan er ook therapeutische centra waar allerlei behandelingen aangeboden kunnen worden.

1.3 – Regio Amerstreek

In de regio Amerstreek wordt al sinds 2013 gesproken over aanvullende dienstverlening voor mensen met kanker. In de regio werd de opvangmogelijkheid in een inloophuis duidelijk gemist, aangezien de dichtstbijzijnde inloophuizen zich bevonden in Breda, Waalwijk en Tilburg. Dit gemis leidde medio 2014 tot initiatieven om in Oosterhout tot een inloophuis te komen.

¹ SCK-rapport "Kanker in Nederland" (KWF)

² www.verenigingfink.nl

1.4 – Oprichting van Inloophuis Poppys

Vanaf medio 2014 is er overleg over het opzetten van een inloophuis gaande geweest en is de stichting “Inloophuis Oosterhout” opgericht. Het bestuur startte vervolgens vanaf September 2014 met een grondige verkenning waar met name werd onderzocht hoe inloophuizen in de omgeving waren georganiseerd en welke “do’s & dont’s” van belang zijn bij de voorbereiding én de start van een inloophuis.

Veel kankerpatiënten en hun naasten willen naast hun behandeling graag zo min mogelijk met het medisch circuit te maken hebben. Daarom hebben we ervoor gekozen een “inloophuis” op te zetten in een warme, gezellige omgeving waardoor een laagdrempelige toegang voor iedereen wordt gecreëerd. Uitgangspunten van het stichtingsbestuur bij de opzet en start van IP zijn:

- een kwalitatief sterke basis met als stabiele spil een professionele capaciteit (van indien mogelijk 2 personen á 0,35-0,5 fte/pp) opzetten,
- een goede vrijwilligersschare werven, voorbereiden en opleiden
- een stevig financieel fundament met een stabiele jaarlijkse positieve kasstroom leggen
- een geschikte locatie voor de vestiging vinden

Momenteel zijn we in de afronding van onze verkenningsfase en zullen begin 2015 starten met de hierboven aangegeven vervolgstappen.

Met ingang van 7 augustus 2015 is de naam van het Inloophuis gewijzigd in Inloophuis Poppys’. De voornaamste reden hiervoor was dat Inloophuis Oosterhout feitelijk niet de lading dekte: het werkgebied van het Inloophuis is het amerstreekgebied met de gemeentes Oosterhout (met kerkdorpen Den Hout, Oosteind en Dorst)t, Drimmelen (inclusief Terheijden en Made) en Geertruidenberg (inclusief Raamsdonk en Raamsdonksveer).

De naam Poppys betekent: in het engels klapproos. De bloem van de klapproos oogt dun en kwetsbaar. De klapproos schijn echter ongekende krachten te hebben. De geneeskraft van de klapproos is indrukwekkend. De klapproos is ijzersterk. De zaden van de klapproos behouden onder de grond erg lang hun kiemkracht en ontkiemen als ze, soms na jaren, weer aan de oppervlakte komen. De klapproos is dan ook een echte overlever.

1.5 – Dienstverlening van Inloophuis Poppys

IO is een organisatie die een ontmoetingsplek biedt aan mensen van elke leeftijd die zelf of via naasten geconfronteerd worden met kanker, en er wordt een plek geboden voor uitwisseling van ervaringen om in plaats van patiënt (of diens naaste), mens te zijn. Geboden wordt een laagdrempelige begeleiding om de ervaring met kanker te verwerken en een uitnodigende omgeving om al dan niet uiting te geven aan wat iemand in verband met kanker meemaakt. Hierbij gaat het om de ontmoeting maar ook om het kunnen volgen van cursussen waarin ondersteunende technieken kunnen worden aangeleerd en om mogelijkheden tot ontspanning.

Indien gewenst zullen er individueel of groepsgewijs informatie en cursussen aangeboden worden over onderwerpen in relatie tot kanker, ook gericht op de naasten.

De dienstverlening waar mensen een beroep op kunnen doen is opgebouwd uit een aantal elementen. Dit zijn de inloof functie/lotgenotencontact, informatieverstrekking, groepsinformatie, en groepsactiviteiten.

Inloof functie/lotgenotencontact:

De inloof functie is de laagdrempelige toegang tot de locatie om met anderen te kunnen praten over het omgaan met kanker, in de sfeer van een huiskamer.

Dit wordt verzorgd door volgens landelijke richtlijnen geschoolde vrijwilligers (aangestuurd door de coördinator) of door deskundigen.

Informatie-verstrekking:

Om tegemoet te komen aan de behoefte aan informatie over het omgaan met kanker zal IP een uitgebreid aanbod van foldermateriaal, boeken en DVD's hebben. Veel van het materiaal kan geleend worden. Ook is er voor de bezoekers een computer met internetaansluiting beschikbaar

Groepsinformatie:

Periodiek zullen informatiebijeenkomsten worden aangeboden waarin door interne of externe deskundigen relevante onderwerpen zullen worden behandeld. Het gaat om zaken zoals ondersteunende therapieën en onderwerpen die te maken hebben met kanker zoals werk en kanker, vermoeidheid bij kanker, angst voor de dood, zingeving, rouwverwerking, afscheid nemen maar ook doorleven met kanker (als chronische ziekte) en het begeleiden van jongeren die zelf of via naasten met kanker te maken hebben. Ook kunnen meer algemene onderwerpen als juridische en andere gevolgen i.v.m. kanker (arbeidsongeschiktheid, overlijden en uitvaart) aan de orde komen.

Groepsactiviteiten:

Groepsgerichte activiteiten (workshops en cursussen) zullen worden aangeboden die de deelnemers de mogelijkheid bieden om in groepsverband de confrontatie met kanker te verwerken en om te kunnen ontspannen.

Opmerking ten aanzien van therapeutische behandelingen:

Het aanbieden van individuele therapeutische behandelingen is in 1e instantie geen primaire taak van IO. Wel zal er een "sociale kaart" ontwikkeld worden met informatie over therapeuten die specifieke deskundigheid en ervaring hebben met het behandelen van kanker- patiënten. Deze informatie staat ter beschikking van de bezoekers.

Indien deze therapeuten een deel van hun werkzaamheden binnen de locatie van IO uitvoeren, vallen deze werkzaamheden onder hun eigen beroepsmatige verantwoordelijkheid. Stichting IO kan hiervoor geen enkele aansprakelijkheid aanvaarden.

Schematisch samengevat:

functie	gericht op	door	kosten
inloopfunctie	Individue	vrijwilligers	gratis
informatieverstrekking	Individue	documentatie	gratis
groepsinformatie	Groep	deskundigen	gratis / bijdrage
groepsactiviteiten	Groep	deskundigen / vrijwilligers	bijdrage
op individu gerichte therapie (valt buiten verantwoordelijkheid van IO)	individu	deskundigen	zorgverzekeraar of eigen bijdrage

2.- Missie en omgevingsanalyse

2.1 – Missie (ons doel)

Inloophuis Poppys ondersteunt mensen (jong en oud) die zelf of via naasten geconfronteerd worden met kanker.

Het collectieve ideaal van IP is het bieden van ruimte aan de belevingen rond kanker en het geven van ondersteuning om op een menswaardige manier kanker op te nemen in het leven van alledag.

Dit wordt gedaan vanuit de overtuiging dat bewust leven met kanker het mogelijk maakt de kwaliteit van leven te bevorderen en dat ieder dat op een eigen wijze moet kunnen doen.

2.2 – Omgevingsanalyse

Omgevingsbeeld:

Er wordt een forse toename van het aantal kankerpatiënten verwacht (toename gemiddelde leeftijd en het aantal ziekten dat effectief bestreden kan worden neemt toe. Hierdoor neemt ook de kans op (het opnieuw) krijgen van kanker toe. Kanker zal meer en meer een chronische ziekte worden).

De overheid stimuleert mantelzorg en vrijwilligerswerk als mogelijkheid om de fors toenemende kosten van zorg te beteugelen.

De gemeenten hebben in het kader van de WMO een primaire taak gekregen in de ondersteunende zorg t.a.v. kanker. Hierbij ligt het accent op de nuldelijns en eerstelijns zorg.

Waar mogelijk zal de overheid stimuleren dat de intramurale zorg wordt getransformeerd naar eerstelijnszorg, dan wel korte op genezing gerichte zorg (uiteraard voor zover mogelijk). Hierbij wordt de inzet van vrijwilligers (de zorg voor elkaar) actief gestimuleerd.

Inloophuis Poppys denkt hierop in te kunnen spelen dankzij een aantal sterke kanten waarover de organisatie zal gaan beschikken:

- Specifieke kennis van psychosociale problemen rondom kanker;
- Kennis van de regio (weten wat er speelt en welke mensen daarover gaan);
- Een groot netwerk in de eerstelijns;
- Laagdrempeligheid en toegankelijkheid (los van het medische circuit);
- Activiteiten gericht op de wensen van de bezoekers;
- Sfeervol en centraal gelegen pand;
- Vrijwilligersorganisatie met een enthousiaste groep professionals en vrijwilligers
- Naamsbekendheid door het eerste inloophuis voor de doelgroep in de Amerstreek te zijn
- Weten te binden van mensen die zich als vrijwilliger of activiteitenbegeleider willen inzetten.

Inloophuis Poppys ziet kansen voor verdere ontwikkeling op grond van de volgende aspecten:

- Er is een voortgaande groei in de behoefte aan ondersteuning;
- Specifieke aandacht voor kinderen / jongeren die zelf of via naasten met kanker te maken hebben;
- Gemeentelijke WMO-taakuitbreiding;
- Overheidsstimulering van vrijwilligersorganisaties;
- Kanker wordt steeds meer een chronisch ziektebeeld;
- Mogelijkheden voor externe deskundigheidsbevordering door expertise-opbouw;
- Participeren in wetenschappelijk onderzoek;
- Het vormen van een aantrekkelijk doel voor sponsoracties en maatschappelijk ondernemen.

3 – Doelstellingen 2015-2017

3.1 – Uitgangspunten

Uitgangspunten voor de dienstverlening van Inloophuis Poppys zijn:

- een laagdrempelige toegang, positionering in de nulde- en eerstelijns;
- een warme, gezellige uitstraling met zo min mogelijk therapeutisch karakter;
- een centraal en goed bereikbaar gelegen aanbod buiten de ziekenhuissfeer;
- op den duur 5 dagen in de week open en daarnaast enkele avonden t..b.v. workshops;
- voor iedereen die geconfronteerd wordt met kanker (met ook speciale aandacht voor kinderen en jongeren die zelf of via naasten te maken krijgen met kanker en voor mannen);
- een uitnodigende omgeving om al dan niet uiting te geven aan wat iemand meemaakt;
- dienstverlening gebaseerd op de wensen van de bezoekers, voor zover passend binnen het karakter van het inloophuis;
- een verzorgingsgebied rondom het vestigingspunt (Oosterhout) met een straal van circa 15 km;
- merendeels gebaseerd zijn op vrijwilligerswerk.

3.2 – Normen en waarden

In de dagelijkse contacten met bezoekers zullen de medewerkers van IO de volgende normen central stellen. Dit zijn niet slechts woorden, zij kunnen hierop aangesproken worden:

- persoonlijk en respectvol
- geborgenheid biedend
- ongedwongen en uitnodigend
- ondersteunend en informierend
- kwalitatief hoogstaande dienstverlening

Inloophuis Poppys kent geen specifieke signatuur, iedereen die met kanker te maken heeft mag een beroep op de medewerkers en het activiteitenaanbod doen.

3.3 – Dienstverlening verbreden

Inloophuis Poppys realiseert zich dat bij het ondersteunen van de bezoekers ook hulpverleners, zorgverzekeraars, gemeentelijke overheden, bedrijven en particulieren betrokken kunnen zijn. In onderstaand schema zijn de belangrijkste aspecten samengevat:

belanghebbenden	specificatie	doelen
bezoekers van Inloophuis Oosterhout	volwassenen en jongvolwassenen met kanker	- bevorderen van de levenskwaliteit; - bieden van ruimte om meer dan alleen patiënt te zijn
	kinderen/jongeren met kanker	- bevorderen van de levenskwaliteit; - bieden van ruimte om meer dan alleen patiënt te zijn
	naasten	- het helpen verwerken dat iemand ondersteuning moet bieden aan een kankerpatiënt; - mogelijkheid bieden even op adem te komen

zorgverzekeraars		- verminderen van de druk op andere en meer kostbare vormen van zorg
huisartsen en andere hulpverleners		- bieden van een kwalitatief goede en betrouwbare ondersteuning van patiënten en mantelzorgers; - bieden van toegankelijkheid tot de sociale kaart voor ondersteuning van het hele systeem rond de patiënt
gemeenten	Oosterhout en gemeenten in de Amerstreek	- ondersteunen van zieke bewoners in de regio; - bieden van ondersteuning van mantelzorgers; - stimuleren van vrijwilligerswerk; - bevorderen van de sociale cohesie in de maatschappij; - het bevorderen van de integratie van patiënten in de maatschappij
provincies	Noord-Brabant	- stimuleren van mantelzorg; - stimuleren van vrijwilligerswerk
bedrijven, serviceclub		- mogelijkheden bieden voor maatschappelijk verantwoord ondernemen (MVO); - mogelijkheden bieden voor het nemen van sociale verantwoordelijkheid en het beperken van de uitval van patiënten en mantelzorgers
particulieren		- bieden van een aansprekend doel om (dichtbij en minder anoniem) zelf een actieve bijdrage te leveren aan een doel van groot maatschappelijk belang; - beperken van medicalisering in de zorg

Genoemde belanghebbenden zullen actief worden benaderd en gestimuleerd om dit initiatief te ondersteunen.

3.4 – Bezoekersaantallen

Het inloophuis Poppys zal iedereen (jong en oud) ondersteunen die zelf of via naasten geconfronteerd wordt met kanker. Voor de continuïteit van het Inloophuis Oosterhout is het belangrijk dat de bezoekersaantallen jaarlijks verder verhoogd worden; dit geldt zowel voor de reguliere bezoekers als voor specifieke doelgroepen als jongeren en mannen.

-Jongeren:

Voor hen zal een eigen ruimte beschikbaar zijn met toepasselijke (spel)materialen en informatiebronnen, waarbij ook specifiek op jongeren gerichte begeleiding gegeven kan worden.

-Mannen:

Het blijkt dat mannen sterk ondervertegenwoordigd zijn in het bezoek van de inloophuizen. Er zal een programma ontwikkeld worden met specifiek voor hen aansprekende activiteiten en tijdstippen (rekening houdend met werktijden).

3.5 – Interne organisatie

Als relatief jonge organisatie moet er nog verder gewerkt worden aan het verbeteren van de interne organisatie, zoals de interne aansturing, de interne communicatie en het werven, opleiden en binden van medewerkers.

3.6 – Uitbouw van het kwaliteitsbeleid

Een kwalitatief hoogstaande dienstverlening is alleen mogelijk met goed opgeleide medewerkers. Inloophuis Poppys zal daartoe samenwerking zoeken met een aantal deskundigen uit de eerste en tweede lijn.

Aandachtspunten voor de verschillende groepen medewerkers:

- a) Vrijwilligers:
De vrijwilligers die gastvrouw of gastheer zijn krijgen een cursus aangeboden van enkele dagdelen waarin zij op de hoogte gebracht worden van zowel medische, psychologische als sociale aspecten van het hebben van en omgaan met kanker. Daarnaast maakt een gesprekstraining en het leren omgaan met de eigen gevoelens deel uit van de cursus.
- b) Activiteitenbegeleiders:
Ook aan de begeleiders van de diverse activiteiten wordt de eis gesteld dat zij op de hoogte zijn van de specifieke aspecten van het leven met kanker, en daar bij hun activiteitenaanbod rekening mee houden.
- c) Bestuur:
Het bestuur van Stichting Inloophuis Poppys streeft naar een diversiteit in bestuursamenstelling met deskundigheid op bestuurlijk, financieel, psychosociaal, medisch en juridisch gebied, naast deskundigheid op het vlak van fondsenwerving, public relations en het aansturen van vrijwilligers. Zo nodig laat het bestuur zich bijstaan door adviseurs.

Doelstelling is minimaal het handhaven van bovenstaande kwaliteitsaspecten, en zo mogelijk het verder verhogen van de kwaliteit door een aantal details verder uit te werken.

3.7 – Externe samenwerking bevorderen

IP zal midden in de samenleving staan en kan niet bestaan zonder contacten en samenwerking met allerlei instanties die betrokken zijn bij de doelgroep. De samenwerking met vooral onderstaande instanties dient bevorderd te worden:

- a) naburige inloophuizen: nadere contacten tussen besturen en coördinatoren zijn gewenst om onderling af te stemmen en van elkaar te leren;
- b) Koepelorganisaties: IP is zich bewust van het feit dat zij een nog jonge organisatie is. Daarom acht zij het van belang aangesloten te zijn bij een koepelorganisatie IPSO. Het is van belang dat medewerkers van IP gaan participeren in de activiteiten van de koepelorganisaties.
- c) Patiëntenorganisaties: de dienstverlening van IP zal mogelijk onder meer bestaan uit het voor een laag tarief beschikbaar stellen van haar ruimtes voor bijeenkomsten van kleine groepen patiënten. De gasten worden hierbij ontvangen door een van de vrijwilligers. Uit contacten met de organisaties kan duidelijk worden welke wensen er zijn ten aanzien van het inhoudelijk aanbod van IP.
- d) Universiteiten: de bezoekers van Inloophuis Oosterhout kunnen een belangrijke doelgroep zijn voor wetenschappelijk onderzoek naar de invloed van inloophuizen op het welbevinden bij het omgaan met kanker.

4 – Rechtspersoonlijkheid &

bestuur Stichting

Inloophuis Poppys is een stichting opgericht op 30-6-2014 te Oosterhout bij notariële acte,

Dossier/zaaknummer:11945/TWO

De officiële naam is : Stichting Inloophuis Poppys

Vestigingsplaats is : Oosterhout

De stichting is ingeschreven in de KvK te onder kvknr 61008273

Doelstelling (art. 2 van de oprichtingsakte)

De stichting heeft ten doel het ontplooiën van activiteiten ten behoeve van diegenen die met kanker te maken hebben of krijgen en voorts al hetgeen met een en ander rechtstreeks of zijdelings verband houdt of daartoe bevorderlijk kan zijn, alles in de ruimste zin des woords.

Bestuur van de stichting

Het bestuur van de stichting bestaat uit tenminste drie leden. De samenstelling van het bestuur is per heden (29 november 2014):

- voorzitter : dhr. Rene.van Ommeren
- secretaris : vacature
- penningmeester : dhr. Mattie.Broekmans
- lid (activiteiten en vrijwilligers) : mw. Margreet.Kersten
- lid (PR, Marketing & Fundraising) : dhr Bram van Ast

Dagelijkse activiteiten

De dagelijkse activiteiten van Inloophuis Poppys zullen onder verantwoordelijkheid van een hoofdcoördinator gaan staan welke nog moet worden geworven. Het streven is naar een model met meerdere coördinatoren. (hoofd- en plv-coördinator)

De coördinatoren zijn verantwoordelijk voor:

- a) het aansturen van de gastvrouwen en –heren
- b) het aansturen van de gespecialiseerde vrijwilligers (voor diverse stafactiviteiten)
- c) het aansturen van de activiteitenbegeleiders
- d) budgetbewaking en kostenbeheer
- e) periodieke rapportage en overleg met het stichtingsbestuur
- f) vertalen van de stichtingsdoelen naar operationele en tactische doelstellingen en het organiseren van activiteiten om deze te realiseren.

5- Financiën

Een resumé van de begroting voor het 1e volle jaar:

<u>Uitgavenbudget</u>	<u>Euro's</u>
a. personeelskosten	25.000,-
b. huisvestingskosten	15.000
c. kantoorkosten	1.000,-
d. organisatiekosten (workshops etc.)	2.500
e. acquisitiekosten & marketing-PR	1.500,-
f. overige kosten (m.n. start-up)	<u>5.000,-</u>
TOTAAL:	50.000,-
<u>Inkomstenbudget</u>	
a. Fondsen	15.000,-
b. Activiteiten (acties)	20.000,-
c. Overige (startsubsidies etc.)	12.500,-
d. Inkomsten door bijdragen gasten	<u>2.500,-</u>
TOTAAL:	50.000,-